



Denne guide er oprindeligt udgivet på Eksperten.dk

Internetet

Jeg har arbejdet i et internet firma og oplevet en masse spørgsmål

Skrevet den **05. Jun 2009** af **jape44 (nedlagt brugerprofil)** | kategorien **E-løsninger / Generelt** |



Min Guide skal læses af dem som ønsker at skifte udbyder.

Hvis du er tilfreds med det du har nu, så lad være med at skifte.

Hvis du er utilfreds, så planlæg det omhyggeligt!

Ikke fordi en udbyder er skurk, men fordi overgangen kan blive katastrofalt.

Hvis en udbyder tilbyder Fastnet, så regn med at det er IP-Telefoni til en billig penge. Ikke fordi der er noget i vejen med IP-telefoni. Men fordi det er mere kompliceret.

Hvis man er vant til at have en Fastnet telefon, fra TDC og flere stik i huset (første og anden sal eller flere værelser) Kan en IP-telefon ikke løse problemet - Man bliver bundet op på et "Modem" som det eneste stik i huset.

Det kan dog løses med med trådløse telefoner. Men ikke alle trådløse telefoner, kan arbejde sammen med IP-Telefoni. Specielt B&O eller andre Designer-telefoner.

En Falk-Alarm eller Alarm-udstyr i det hele taget, egner sig ikke til IP-Telefoni. Og hvis man er en Hjerterpatient eller butiksejer er dette katastrofalt.

Nok om det.

Hvis man har 2Mbit ADSL og vil skifte udbyder, kan denne ikke garantere en højere hastighed, end TDC selv administrere. Altså - Det er TDC eget kobber og muligvis TDC's eget udstyr som de har lejet ud til en udbyder. Så hvis du har 2MBit og bliver lovet 10MBit skal du sætte et spørgsmålsteg?

Problemet her er (som en del nok har erfaret) at en given udbyder kræver min. 6 måneders bindingsperiode. Før du opdager problemet og klager over en langsom hastighed eller ustabilitet. Udbyderen er så låst fast i en situation, hvor de ikke kan gøre noget ved din hastighed, da det jo er TDC som sætter dagsordnen. Men du betaler!

ADSL er noget skrøbeligt noget. Hvis det virker så virker det, ellers er det noget skod!

Man kan ringe rundt til forskellige udbydere og få oplyst forskellige hastigheder og priser. Men det er stadig TDC som leverer varen!

Ja... Nogle udbydere har deres eget "udstyr" på centralerne - Det drejer sig dog kun om et Indstikskort i et Rack, betalt af dem selv. Adressen er stadig TDC.

Nu skal det ikke være nogen klagesang over det hele. Men... TDC er ansvarlig for kobber-tilførelsen og kvaliteten. Resten lejer sig ind hos TDC.

Hvis du skifter udbyder - tænk dig om 2 gange.